

VOORWAARDEN d.d. 12 maart 2010

Toepasselijkheid

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen ondernemer en consument.
- Deze voorwaarden zijn via deze website toegankelijk voor alle publiek in te zien via de pagina "voorwaarden" en worden op verzoek van de consument kosteloos toegezonden. De voorwaarden zijn eenvoudig op te slaan als pdf en daarna ook uit te printen.

Het aanbod

- Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
- Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Als de ondernemer gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.
- Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:
 - de prijs inclusief belastingen;
 - de eventuele kosten van aflevering;
 - de wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn;
 - het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht;
 - de wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de overeenkomst;

De overeenkomst

- De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden. In praktijk is dit het moment van de ontvangst van de betaling door Azula.
- Een bestelling wordt altijd per e-mail bevestigd, evenals de verzending.

Herroepingsrecht, retourtermijn, zichttermijn

- Bij de aankoop van producten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 10 dagen (de zichttermijn). Deze termijn gaat in op de dag na ontvangst van het product door of namens de consument.
- Tijdens deze termijn zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer retourneren, conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies (zie bestellen en leveren op de website).
- Indien de klant besluit tot herroeping en dus een deel of de volledige bestelling retourneert zijn de kosten en het risico van de terugzending voor zijn rekening.
- De waarde van de retourgestuurde artikelen (zoals omschreven op de factuur) worden zo snel mogelijk en uiterlijk binnen 15 werkdagen terugbetaald. Administratie en verzendkosten worden niet terugbetaald.

Uitsluiting herroepingsrecht, retourneren is in enkele gevallen niet mogelijk;

- als bepaalde artikelen niet onder het herroepingsrecht vallen (bijvoorbeeld op verzoek van de klant bij de leverancier bestelde artikelen) dan wordt dit vóór het tot stand komen van de overeenkomst gecommuniceerd.

- de artikelen tijdens de zichttermijn beschadigd zijn geraakt.
- de artikelen zijn gedragen (passen zien wij niet als dragen) waardoor labels zijn verwijderd, vlekken zijn ontstaan of geuren van etenswaren, parfums of rook zijn overgedragen op de artikelen.
- wij behouden ons het recht voor om retourbetaling aan klanten te weigeren indien het recht op herroeping is vervallen doordat de artikelen onverkoopbaar zijn geworden door toedoen van de klant. In dat geval worden de artikelen teruggestuurd naar de klant op kosten van de klant.
- het herroepingsrecht vervalt na aflopen van de zichttermijn.

De prijs

- Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in BTW tarieven.
- De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief BTW.
- Fouten in de genoemde prijzen op internet zijn niet bindend voor de consument noch de ondernemer. De fouten geven wel recht tot ontbinding van de overeenkomst.

Levering en uitvoering

- Azula neemt de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.
- Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan het bedrijf kenbaar heeft gemaakt.
- Met inachtneming van deze algemene voorwaarden, zal Azula geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 10 dagen uitvoeren tenzij een langere leveringstermijn is afgesproken. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan tijdig bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden.
- In geval van ontbinding conform het vorige lid zal de ondernemer het bedrag dat de consument betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 15 werkdagen na ontbinding, terugbetalen.
- Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust tot het moment van bezorging aan de consument bij de ondernemer, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Klachten

- Klachten over een bestelling of over geleverde producten kunnen per e-mail of per post worden ingediend. In beide gevallen zal Azula binnen 5 werkdagen na ontvangst van deze klacht dit bevestigen.
- Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de ondernemer, nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd.
- Bij de ondernemer ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de ondernemer binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aankopen via deze website.

Wassen en drogen

- Badmode is gemaakt van kwetsbare stoffen. Badmode bestaat meestal uit een lycra product. Lycra is een mooi, maar gevoelig materiaal. Behandel badkleding daarom zorgvuldig:
- Direct na dragen **uitspoelen met lauw water**
- Eventueel een keer wassen met **wasmiddel voor de fijne was** (woolite bijvoorbeeld) . Gewone wasmiddelen veroorzaken veel sneller slijtage aan de lycra.
- **Gebruik NOOIT wasverzachter.**
- Leg badmode **nooit te drogen in de zon of op de verwarming**, daardoor ontstaan verkleuringen en raakt de lycra beschadigd.
- Droog badmode **nooit in een wasdroger** dat tast de lycra aan.
- Was badmode **niet in een wasmachine.**
- **Wring niet droog**, maar knijp er voorzichtig in.

Dragen en gebruiken

- **Ga zo min mogelijk van een glijbaan**, daardoor ontstaan altijd beschadigingen aan de stof.
- Pas op met **zitten op ruwe stenen**, daardoor kan de stof gaan pillen.
- **Pas op met zonnebrandproducten en parfums.** Ook deze producten tasten de lycra aan, waardoor er vlekken of doorzichtige plekken ontstaan op de stof.

Garantie

Voor schade door onzorgvuldig dragen, wassen en drogen kunnen wij niet garant staan. Deze schade is herkenbaar door verkleuring, 'vlekkerig en doorzichtig' worden van de stof, verlies aan rekbaarheid, ophalen en pillen. Onze badmode wordt gemaakt van hoogwaardige stoffen en zal bij gebruik volgens onze adviezen meerdere seizoenen meegaan.

Sommige artikelen zijn versierd met kraaltjes, pailletjes of andere tere toevoegingen. Controleer bij ontvangst van je bestelling altijd of alle versierselen er voldoende stevig aan zitten en of er niets ontbreekt. Als later deze versieringen tijdens gebruik loslaten dan is dat te wijten aan het gebruik. Een rijk versierde bikini is natuurlijk erg mooi, maar ook minder geschikt voor het echte zwemwerk. We raden dergelijke bikini's niet aan als je graag van glijbanen gaat, sport op het strand of aan watersport doet. Kies dan voor een model zonder opgestikte versieringen. Die zijn tenslotte ook heel mooi.

Fabrikage fouten zijn natuurlijk onze zorg. Zorg dat je binnen de zichttermijn van je bestelling per - email aan ons meldt dat de geleverde artikelen beschadigd of incompleet zijn. Je kunt in dat geval je artikel gewoon ruilen of je geld terug ontvangen.

Mocht er ondanks een goede verzorging en voorzichtig gebruik een schade aan je artikel zijn ontstaan dan kun je dit bij ons melden via de contact pagina. Als we vermoeden dat er inderdaad sprake is van een productie-fout, dan mag je het artikel, na overleg, retoursturen en zullen wij proberen het artikel alsnog te leveren of bieden we een vergoeding aan.